

【保護者等向け】 多機能型(児童発達支援・放課後等デイサービス)自己評価表 2022年公開分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	18			・すっきりとした空間で余計な刺激が無いように配慮していただいている点が有難いです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・職員さんの顔と名前が一致しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・配置の人数は基本的には2人の児童に対し、職員が1人付ける様にしております。 ・専門性については引き続きスキルアップを図って参ります。 ・職員の紹介ページを作成いたしました。是非ご覧ください。 https://www.kp-pics.com/staff/
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	18			・よく考えて頂いていると思う	・今後もニーズにお応えできるよう尽力致します。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・活動のメリハリを意識し、楽しく取り組める様に工夫して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	3		<ul style="list-style-type: none"> ・教室としてはあまり必要性を感じていない為企画そのものを行っておりません。 ・ご要望を多くいただくようでしたら検討して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		・いつも頼りにさせて頂いています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	4		・要不要が分かれるご意見をいただいております。必要に応じて開催の検討をして参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		・苦情を伝えた事も、他から聞いたこともないから分からない。	・ありがたいことに現在では苦情、クレームをいただいたことは御座いません。万が一頂いた際には適切に対応して参ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	18				・細心の注意を払っておりますが、ご不安に思われることが無い様に一層注意して対応して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				・マニュアルの策定は全てしております ・年に1度は全ての方に周知できる様配慮します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	2	・うちの子が参加したか分からない。 ・写真で見たり、子供がどんな様子だったか聞いたことがあります。	・年に2回の避難訓練、通報訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・とても楽しみにしています。 ・先生方に対しても親しみを感じているみたいです。	・2重丸を複数の方よりいただきました。ありがとうございます😊
	18	事業所の支援に満足しているか	18			・身体を動かす事が好きなので安全な環境で思う存分遊ばせていただき感謝しています。 ・身体を使った運動を取り入れているので子供にとってもいい事だと思います。	・2重丸を複数の方よりいただきました。ありがとうございます😊